



## Servisnog savjetnika (m/ž)

Zagreb

### Volite li raditi s kupcima, rješavati probleme i održavati stvari organiziranima?

Tražimo Servisnog savjetnika (m/ž) koji će biti prva kontaktna osoba za naše kupce kada je riječ o servisu, održavanju i popravcima građevinske opreme.

VOLVO

SENBOGEN

### Vaša uloga

- Prva kontaktna osoba za kupce u vezi sa servisom, popravcima, održavanjem i kvarovima strojeva
- Zaprimanje i obrada zahtjeva kupaca putem telefona, e-pošte i digitalnih kanala
- Otvaranje i ažuriranje strukturiranih servisnih slučajeva u CRM sustavu
- Koordinacija zahtjeva kupaca s voditeljima radionica i servisnom organizacijom
- Provjera podataka o opremi, servisnih ugovora i jamstvenog pokrića
- Praćenje servisnih slučajeva do njihovog uspješnog završetka
- Obrada reklamacija i koordinacija odgovarajućih rješenja
- Prepoznavanje dodatnih potreba za servisom i prodajnih prilika
- Promoviranje postprodajnih usluga, rješenja za održavanje i servisnih kampanja

### Vaš profil

- Tehničko obrazovanje iz područja automobilske tehnike, mehatronike, elektrotehnike, strojarstva ili srodnog područja. Prednost je iskustvo u radu s korisnicima, tehničkom servisu, prijemu u radionici, koordinaciji servisa ili na sličnoj poziciji
- Izražena orijentiranost prema kupcima i uslugama
- Odlične komunikacijske i organizacijske vještine
- Sigurnost i spremnost za rad s CRM sustavima i digitalnim alatima
- Dobro poznavanje Microsoft Office paketa
- Dobro poznavanje hrvatskog jezika i srednja razina znanja engleskog jezika
- Strukturiran, pouzdan i na rješenja usmjeren način rada
- Sposobnost zadržavanja smirenosti i koncentracije i u dinamičnim i stresnim situacijama

### Što nudimo

- Ključnu poziciju u izravnom radu s kupcima unutar naše servisne organizacije
- Dugoročnu poziciju u stabilnoj međunarodnoj grupaciji
- Moderno radno okruženje i digitalni alati
- Stručno osposobljavanje i kontinuirani profesionalni razvoj
- Blisku suradnju s iskusnim servisnim i tehničkim timovima
- Priliku za razvoj tehničkih, korisničkih i komercijalnih vještina
- **Konkurentan paket primanja, ovisno o iskustvu i kvalifikacijama**

**PREUZMI KONTROLU NAD SVOJOM KARIJEROM — PRIJAVI SE SADA!**

Ukoliko su vam potrebne dodatne informacije nazovite: **091 6087 684** ili **jobs@ascendum.hr**

Ascendum građevinski strojevi Hrvatska d.o.o., Pod Bregom 4, 10255 Donji Stupnik